

# Ochrana osobních údajů

Poslední aktualizace: 27. 5. 2026

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak jsou zpracovávány osobní údaje a dokumenty nahrané prostřednictvím služby [mojevyuctovani.cz](https://mojevyuctovani.cz).

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost provozující službu [mojevyuctovani.cz](https://mojevyuctovani.cz).

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu [mojevyuctovani.cz](https://mojevyuctovani.cz).

## 2. Jaké údaje zpracováváme

Při využití služby může dojít zejména ke zpracování:

- identifikačních a kontaktních údajů, které nám sami poskytnete,
- dokumentů nahraných za účelem kontroly vyúčtování,
- údajů obsažených v těchto dokumentech,
- technických údajů souvisejících s používáním webu.

Typicky může jít například o:

- nájemní smlouvy,
- vyúčtování služeb,
- faktury,
- odečty měřidel,
- kontaktní údaje,
- nebo jiné dokumenty související s nájemním vztahem.

## 3. Za jakým účelem údaje zpracováváme

Osobní údaje a nahrané dokumenty zpracováváme zejména za účelem:

- poskytnutí služby kontroly vyúčtování,
- analýzy nahraných dokumentů,
- komunikace s uživatelem,
- zajištění bezpečnosti a technického provozu služby,
- plnění právních povinností.

## 4. Zabezpečení dat a dokumentů

Ochranu vašich dat bereme velmi vážně a používáme odpovídající technická a organizační opatření.

Zejména:

- Veškerá komunikace mezi vaším zařízením a službou [mojevyuctovani.cz](https://mojevyuctovani.cz) probíhá prostřednictvím zabezpečeného protokolu HTTPS.
- Nahrané soubory jsou na server ukládány pod technickými náhodně generovanými názvy.
- Soubory nejsou veřejně dostupné prostřednictvím URL adres.
- Přístup k souborům je omezen pouze na nezbytné systémy a oprávněné osoby.
- Nahrané soubory jsou automaticky odstraněny nejpozději do 10 dnů od jejich uložení, pokud právní předpisy nevyžadují delší uchování.

## 5. Použití umělé inteligence (AI)

Pro analýzu dokumentů může být využívána technologie umělé inteligence (AI).

Při využití AI dbáme na maximální ochranu dat:

- používáme pouze takovou konfiguraci AI služeb, u které je ze strany poskytovatele výslovně deklarováno a smluvně garantováno, že data nejsou ukládána za účelem trénování AI modelů,
- data nejsou používána k dalšímu vývoji nebo učení AI modelů,
- poskytovatel AI služeb nemá oprávnění využívat obsah dokumentů pro vlastní účely,
- v některých případech může ke zpracování docházet i prostřednictvím serverů umístěných mimo Evropskou unii.

V případě přenosu dat mimo EU jsou využívány odpovídající právní a technické mechanismy ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

## 6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu zpracování.

Nahrané dokumenty a soubory jsou standardně odstraňovány do 10 dnů od jejich nahrání.

## 7. Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje nepředáváme třetím stranám s výjimkou:

- poskytovatelů technické infrastruktury,
- poskytovatelů AI služeb použitých pro analýzu dokumentů,
- případů, kdy nám tuto povinnost ukládá právní předpis.

Veškeré spolupracující subjekty vybíráme s důrazem na důvěryhodnost a bezpečnost zpracování dat.

## **8. Vaše práva**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **9. Cookies a technické údaje**

Web může používat technické cookies nezbytné pro správné fungování služby a zabezpečení provozu.

Případné analytické nebo marketingové cookies budou používány pouze v souladu s platnými právními předpisy.

## **10. Změny tohoto dokumentu**

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat.

Aktuální verze je vždy dostupná na webu [mojevyuctovani.cz](http://mojevyuctovani.cz).