

Podmínky použití služby mojevyuctovani.cz

Poslední aktualizace: 27. 5. 2026

Tyto Podmínky použití služby („Podmínky“) upravují používání online služby dostupné na webu mojevyuctovani.cz („Služba“), jejímž provozovatelem je:

SmartGIS s.r.o.

IČO: 27835421

Sídlo: Tovární 1197/42a, 77900 Olomouc - Hodolany

E-mail: firma@smartgis.cz

(dále jen „Provozovatel“).

Objednáním služby, nahráním dokumentů nebo používáním Služby uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1. Charakter služby

Služba mojevyuctovani.cz slouží k orientační odborné analýze a kontrole vyúčtování služeb spojených s užíváním nemovitostí, zejména bytů.

Výstupy Služby mohou zahrnovat zejména:

- kontrolu matematických výpočtů,
- identifikaci možných nesrovnalostí,
- upozornění na nejasné nebo nestandardní položky,
- orientační posouzení souladu s běžnou praxí,
- orientační upozornění na možné právní otázky,
- doporučení, jaké podklady si případně vyžádat,
- doporučení vhodných dalších kroků.

Služba je poskytována jako podpůrný informační a analytický nástroj pro lepší orientaci uživatele v problematice vyúčtování služeb.

2. Služba není právním, účetním ani znaleckým posudkem

Výstupy Služby:

- nejsou právní službou podle zákona o advokacii,
- nejsou daňovým poradenstvím,
- nejsou auditorským výstupem,
- nejsou znaleckým posudkem,
- nejsou závazným právním stanoviskem,
- nejsou rozhodnutím orgánu veřejné moci,
- nejsou garancí správnosti nebo nesprávnosti vyúčtování.

Provozovatel nevystupuje jako:

- advokát,
- soudní znalec,
- auditor,
- soud,
- rozhodce,
- správní orgán,
- ani jiná autorita oprávněná závazně rozhodovat o právech a povinnostech stran nájemního vztahu.

Výstupy Služby představují pouze nezávazné odborné a technické zhodnocení dostupných podkladů.

3. Omezení odpovědnosti

Uživatel bere na vědomí, že:

- výsledky analýzy jsou závislé na kvalitě, úplnosti a správnosti dodaných dokumentů,
- některé skutečnosti nemusí být z dokumentů zjistitelné,
- některé závěry mohou být pouze pravděpodobné nebo orientační,
- bez úplných podkladů nelze provést úplné ověření všech skutečností,
- právní výklad může být různý a může se měnit.

Provozovatel nenes odpovědnost zejména za:

- rozhodnutí uživatele učiněná na základě výstupů Služby,
- případné škody vzniklé použitím výstupů,
- ušlý zisk,
- sankce,
- soudní spory,
- reklamace vůči pronajímateli,
- procesní neúspěch uživatele,
- neúplnost nebo nesprávnost podkladů dodaných uživatelem,
- nesprávnou interpretaci výstupů uživatelem nebo třetí osobou.

Maximální odpovědnost Provozovatele za jakoukoliv újmu související se Službou je omezena do výše ceny uhrazené uživatelem za konkrétní objednávku Služby.

4. Bez záruky výsledku

Provozovatel neposkytuje žádnou záruku, že:

- budou nalezeny chyby ve vyúčtování,
- vyúčtování bude označeno jako správné nebo nesprávné,
- uživatel uspěje s reklamací nebo námitkou,
- výstup bude použitelný pro soudní nebo správní řízení,
- pronajímatel uzná závěry uvedené ve výstupu,
- výstup bude akceptován třetí stranou.

Výstup Služby slouží výhradně jako podpurný podklad pro vlastní posouzení uživatele nebo pro následnou konzultaci s odborníkem.

5. Doporučení odborné konzultace

Pokud uživatel:

- řeší spor,
- zamýšlí podat žalobu,
- čelí soudnímu řízení,
- požaduje závazné právní stanovisko,
- požaduje znalecké posouzení,
- nebo potřebuje individuální právní pomoc,

doporučuje Provozovatel obrátit se na:

- advokáta,
- znalce,
- účetního specialistu,
- energetického specialistu,
- nebo jiného kvalifikovaného odborníka.

6. Použití umělé inteligence

Uživatel bere na vědomí, že při poskytování Služby mohou být využívány automatizované systémy a nástroje umělé inteligence.

Výstupy generované nebo spoluvytvářené pomocí AI:

- mohou obsahovat nepřesnosti,
- nemusí správně interpretovat všechny dokumenty,
- mohou opomenout některé skutečnosti,
- a nemohou nahradit individuální odborné posouzení konkrétní situace.

Uživatel je povinen používat výstupy kriticky a s vlastním uvážením.

7. Povinnosti uživatele

Uživatel prohlašuje, že:

- je oprávněn nahrávat poskytnuté dokumenty,
- neporušuje práva třetích osob,
- poskytuje pravdivé a úplné informace,
- nebude Službu používat v rozporu s právními předpisy.

Uživatel odpovídá za to, že odstraní nebo anonymizuje údaje, které nechce sdílet.

8. Dostupnost služby

Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost Služby.

Provozovatel je oprávněn:

- Službu kdykoliv upravit,
- omezit,
- přerušit,
- nebo ukončit.

9. Ochrana dat a dokumentů

Informace o zpracování osobních údajů a práci s nahranými dokumenty jsou uvedeny v dokumentu Ochrana osobních údajů dostupném na webu mojevyuctovani.cz.

10. Duševní vlastnictví

Obsah Služby, struktura výstupů, texty, grafika, algoritmy a další části Služby jsou chráněny právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví.

Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele není dovoleno:

- výstupy hromadně kopírovat,
- komerčně využívat,
- dále prodávat,
- ani vytvářet konkurenční službu založenou na výstupech Služby.

11. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

12. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv změnit.

Aktuální verze Podmínek je vždy zveřejněna na webu mojevyuctovani.cz.

Používáním Služby uživatel potvrzuje, že:

- těmto Podmínkám rozumí,
- souhlasí s nimi,
- a bere na vědomí omezení odpovědnosti uvedená výše.